



信e投国际

设备绑定用户操作手册

1

打开信e投国际APP，

点击账户登录

2

输入账号密码

登录证券账户

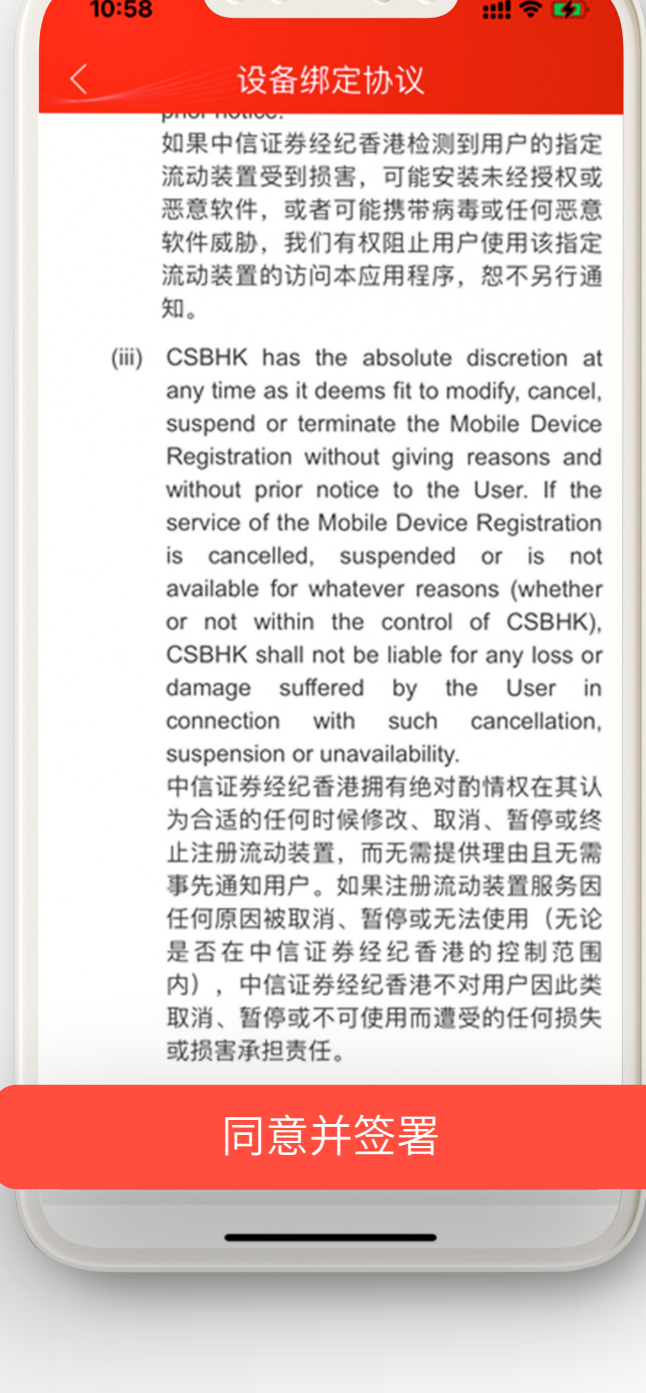
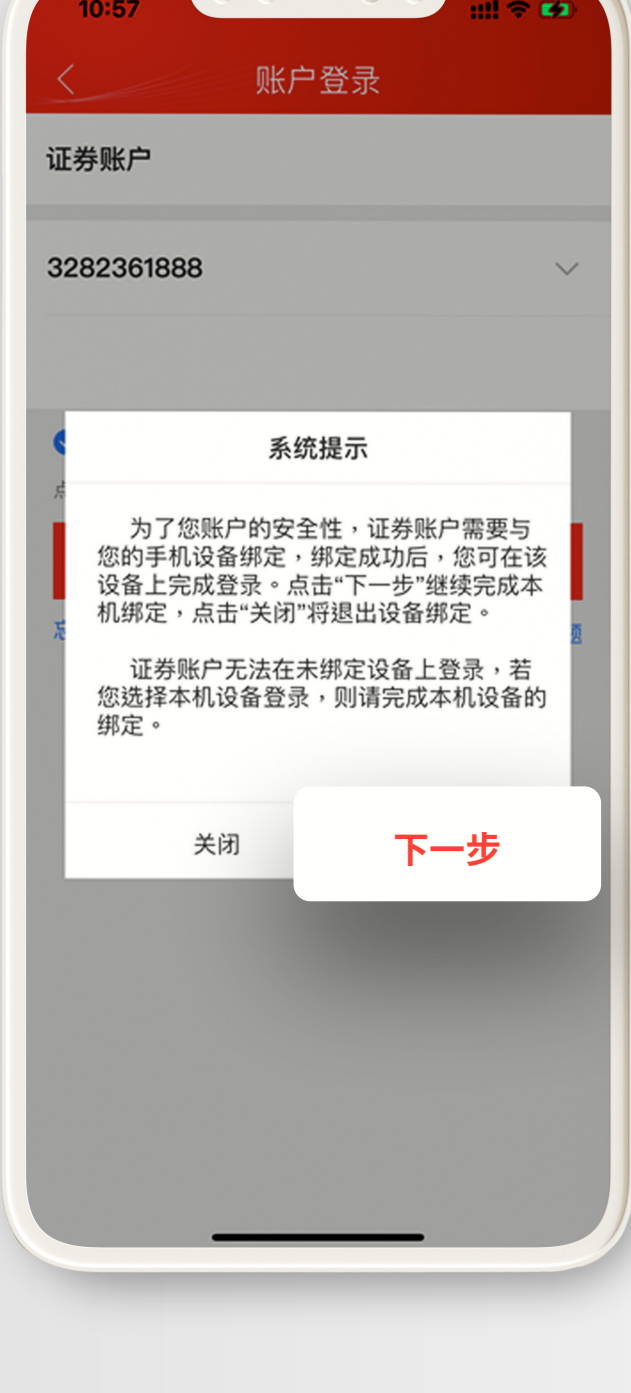


3

输入账号和密码后, 如您使用新设备登录APP, 则系统会提示您绑定该设备, 点击下一步进行绑定

4

阅读设备绑定协议, 如您同意点击【同意并签署】进入下一步



5

您可以选择两种验证方式

1. 透过保安编码app获得认证

2. 透过开户手机号码认证



1.

透过保安编码app绑定设备

(建议已有保安编码app用户使用)



下载/打开中信证券经纪(香港)保安编码APP, 点击【双重认证】获取验证码, 并输入信e投国际APP内, 并点击确定



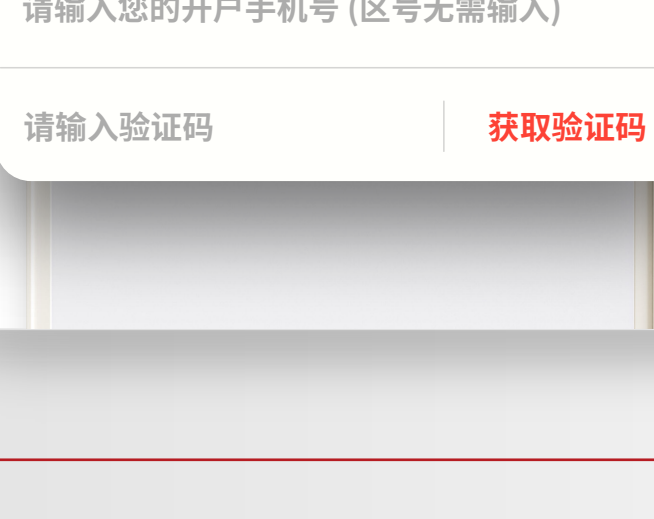
有关保安编码器app使用手册请扫以下二维码查看



2.

透过开户手机号码绑定设备

(新客户推荐使用手机号码绑定)



输入开户时填写的手机号码, 点击获取验证码, 并输入验证码



设备绑定成功, 提示显示受信设备

常见问题

1. 设备绑定的目的是什么?

透过设备绑定信任您经常使用的电子设备, 确保您在信e投国际的交易, 修改密码等行为均在您受信用的设备上完成, 保障您的资金及个人信息的安全。

2. 一个证券账号可以绑定几个电子设备?

目前我们支持绑定3个电子设备, 如超过绑定个数, 系统会按时间顺序自动剔除最早绑定的设备。

3. 绑定的受信设备可同时登录证券账号吗?

不可以, 仅支持一个设备登录, 如另一个设备登录原先登录会强制退出。

4. 如何解绑设备?

如您需要解绑设备, 请联系我们客服热线 400-818-0338/852 22379338。

5. 绑定的设备会过期吗?

目前设备绑定的有效期为3个月, 失效后需要重新绑定。

如您需要更多资料或查询, 欢迎联络您的客户经理, 或透过以下方式与我们联络。谢谢!

csi-callcentre@citics.com.hk

中国内地免费热线 400 818 0338
香港客户服务热线 (852) 2237 9338

