

eDDA 電子直接付款

付款更快更方便

常見問題 - eDDA 電子直接付款服務

常見問題

1. 什麼是eDDA電子直接付款授權？

- eDDA電子直接付款授權是香港金管局推出的FPS轉數快系統增值服務，支援客戶授權銀行根據由中信證券經紀香港(下稱「本公司」)發出的指示，由指定銀行戶口轉賬予本公司。

當您的授權成功後，可於本公司的信e投國際手機應用程式、iTrade網上交易平台或手機應用程式(一般版本)直接發起電子直接付款指示(eDDI)，由本公司代您將指示傳送給銀行。銀行根據指示向本公司付款成功後，款項會立即存入您的證券賬戶，享受極速存款服務。

2. 我可以在哪個交易平台設立eDDA電子直接付款授權？

- 您可以在本公司的信e投國際手機應用程式、iTrade網上交易平台或手機應用程式(一般版本)設立eDDA電子直接付款授權。

3. 如何設立eDDA電子直接付款授權？如何知道授權是否成功？

- 目前，您可以在本公司的信e投國際手機應用程式、iTrade網上交易平台或手機應用程式(一般版本)中設立eDDA電子直接付款授權：
 - 以交易戶口登入信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)；
 - 信e投國際：選擇「資金管理」>「eDDA(電子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授權賬戶」；iTrade: 選擇「賬戶管理」>「資金管理」>「電子直接付款授權」；手機應用程式(一般版本):「資金管理」>「電子直接付款授權」；
 - 輸入付款銀行賬戶資料及選擇貨幣，便可以提交申請；
 - 如您選擇的銀行是匯豐銀行，您將會在提交申請後，收到匯豐銀行向您發出的「付款授權確認密碼」短訊，您需要在信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)中輸入此密碼，以確定執行授權。

如果您的eDDA電子直接付款授權被銀行接納，您會在「資金查詢」>「電子直接付款授權查詢」中看到申請標記為「批准」。

* 付款銀行賬戶必須為客戶於香港持牌銀行開立之港元銀行戶口，且賬戶持有人之姓名及身份證件號碼須與本公司之儲存紀錄一致。不接受聯名銀行戶口。

4. 我可以申請多個指定銀行賬戶的eDDA電子直接付款授權嗎？

- 您可以申請多個指定銀行賬戶。然而每次設立eDDA電子直接付款授權，只可為一個指定銀行賬戶作出申請。如欲再申請多一個銀行賬戶，需再次在信e投國際「資金管理」>「eDDA(電子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授權賬戶」、iTrade的「賬戶管理」>「資金管理」>「電子直接付款授權」或手機應用程式(一般版本)的「資金管理」>「電子直接付款授權」輸入另一個銀行賬戶及選擇貨幣，並按「提交」。

5. 哪些銀行支援eDDA電子直接付款授權？銀行處理授權需時多久？

- 以下的香港持牌銀行都支援eDDA電子直接付款授權，包括：香港上海滙豐銀行、恒生銀行、中國銀行(香港)、中國工商銀行(亞洲)、渣打銀行(香港)、中國建設銀行(亞洲)、南洋商業銀行、招商永隆銀行、招商銀行香港分行、中信銀行(國際)、東亞銀行及花旗銀行。每間銀行處理開設eDDA電子直接付款授權的時間不同，時間由一分鐘內完成至超過十天不等。

* 如您的指定銀行賬戶是中國銀行的賬戶，請留意本公司暫時只接受由賬戶號碼「012」開始的中國銀行賬戶。

6. 是否需要事先於銀行更改設定？

- 您不需要事先於銀行更改設定，全個eDDA電子直接付款授權程序只需在信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)進行。

7. eDDA電子直接付款授權及轉賬會收費嗎？

- 本公司並沒有就eDDA電子直接付款授權及轉賬服務收取任何附加服務費用。

* 請留意您的銀行是否另設有轉賬收費。另外提交指示前請確保銀行賬戶有足夠資金。若資金不足導致轉賬失敗，銀行有可能會收取手續費。

8. 我的eDDA電子直接付款授權被拒絕了，應如何處理？

- 在進行eDDA電子直接付款服務的授權申請時，銀行系統會比對您銀行賬戶的登記個人信息及於本公司登記或您輸入的個人信息是否一致。因此，如授權申請被拒，請先檢查以下資料，必要時請聯繫本公司或銀行作修改。
 - 證件類型及號碼：輸入的證件類型及號碼必須與銀行的記錄一致；
 - 銀行賬號：卡號與銀行賬號不一定相同。銀行代碼將自動生成，無需輸入。部份銀行賬號更須另行加上分行號才有效，建議按照銀行結單及個別銀行指示輸入；
 - 銀行賬戶類型：必須為個人港元賬戶。綜合銀行賬戶的用戶建議使用港元戶口進行授權申請；
 - 客戶姓名：系統會比對英文姓名，如名字中多了分隔也會被判定為不一致；
 - 手機號碼：請確保登記的手機號碼一致及有效。

9. 如何使用eDDA轉賬至交易戶口？

- 在您的授權成功後，可以透過信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)進行款項存入：
 - 以交易戶口登入信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)；
 - 信e投國際：「資金管理」>「eDDA(電子直接付款)快捷入金」；iTrade: 選擇「賬戶管理」>「資金管理」>「存款」；手機應用程式(一般版本):「資金管理」>「存款」，結算方式選「電子直接付款指示」；
 - 輸入存入金額及選擇轉賬銀行後(如申請eDDA時，登記了多於一個銀行賬戶)，提交指示。
 提交指示後，您不需要再登入網上理財轉賬及提交憑證。如欲了解款項是否已存入您的交易戶口，您可於「資金查詢」中查看。

10. eDDA電子直接付款授權支援哪種貨幣的存入？

- 只支援港元。

11. 授權後，本公司會否在未經您的指令下，由您的銀行戶口轉賬至本公司？

- 這是不會的。所有的款項轉賬指示必須由您本人發起，本公司或其他人都不能代您發起轉賬指示。

12. eDDA電子直接付款授權是否接受聯名或公司銀行戶口？

- eDDA不支援聯名或公司銀行戶口，選擇的銀行戶口必須為個人戶口。

13. 登記eDDA直接付款服務時，是否需要於信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)自設轉賬限額？

- 不需要，您可以享受eDDA為您提供的大額轉賬服務，本公司沒有為客戶設立轉賬限額，及將根據您的銀行本身交易額度來進行。

* 您的銀行可能設有轉賬額度限制，請留意每間銀行的要求。

14. eDDI的轉賬服務時間如何？

- 閣下的eDDI指示會被即時處理*，而款項將於5分鐘內到賬*。
- *eDDI服務於系統重啟期間(週一至六，上午05:30至05:45)及不定期的系統維護時將短暫停止服務。
- *最終到賬時間取決於銀行處理時間。
- 註：平日19:30後、周末或公眾假期期間存入的資金將會記誌於下一交易日的結單上。賬戶的利息收入或支出(如有)將以結單上記誌的現金結餘計算。

15. 如何更改/取消「直接付款授權」指示？

- 如欲更改/取消「直接付款授權」指示，請填妥並遞交相關的申請表格。索取相關表格或進一步查詢，歡迎聯絡您的客戶經理，或透過以下查詢方式與我們聯絡。您的更改/取消「直接付款授權」指示，將會在本公司確認您的申請後才生效。

16. 取消「直接付款授權」後，我可以使用同一銀行賬戶再次進行eDDA直接付款授權嗎？

- 如需重新進行eDDA直接付款授權，您需要在向我們遞交取消表格後，再向您的所屬銀行申請取消原有的授權。只有當該銀行賬戶原有的授權完全清除後，您才可以使用同一銀行賬戶再次進行eDDA直接付款授權。

17. 有關本公司eDDA電子直接付款授權的服務條款可在哪裡找到？

- 本公司eDDA的服務條款，請按此 eDDA條款。

如您需要更多資料或查詢，歡迎聯絡您的客戶經理，或透過以下方式與我們聯絡。謝謝！

電郵: csi-callcentre@citics.com.hk

電話: 香港客戶服務熱線 (852) 2237 9338

中國內地免費熱線 400 818 0338

